

(平成 26 年 12 月 24 日時点)

よこはまウォーキングポイント よくある質問

### 【歩数計】

#### (1) 申し込んだのに歩数計が届かない。いつ届くのか。

歩数計お届けまでの概ねの目安ですが、

- ・ 10 月 31 日 (金) までのお申込み  
→ 12 月下旬までに、順次発送中です。
- ・ 11 月 1 日 (土) から 12 月上旬までのお申込み  
→ 1 月中旬から 2 月中旬にかけ、順次発送の予定です。
- ・ 12 月中旬以降のお申込み  
→ 2 月下旬以降に、順次発送の予定です。

#### (2) 歩数計の色について、赤色を申し込んだのに黒色が届いた。

大変申し訳ございません。

ご記入頂いた申込書に記載のとおり、歩数計の色は事前に注文生産するため、ご希望に添えないことがあります。今回は、当初想定していたより赤色のご希望が多かったため、赤色の歩数計の在庫が無くなった時点で、黒色の歩数計を送付させて頂いております。

#### (3) 申し込んだ色と違うので、一旦退会して、再度申し込みたい。

退会されて、再度申込みを頂いても、お申込みを受付けることはできません。一人の方が、複数個の歩数計を受け取ってしまうことを防止するため、参加者の重複登録確認を行っております。

#### (4) 同封されている説明書では、歩数計の具体的な操作方法が分からない。

オムロンヘルスケア株式会社の下記ホームページに簡単なガイドと詳細な取扱説明書がありますので、そちらをご参考にご確認ください。

<http://www.healthcare.omron.co.jp/product/hja/hj-326f.html>

下記お問い合わせ先でもご対応は可能です。

オムロンお客様サービスセンター

0 1 2 0 - 2 5 - 6 6 0 6 (午前 9 時半～午後 5 時半：土日祝除く)

なお、上記サービスセンターにお問合せの際には、「よこはまウォーキングポイントの件で」とお伝えください。

#### (5) 歩数計の画面を元に戻したい。

歩数計本体真ん中のボタンを押すと画面が元に戻ります。

#### (6) リーダーにのせても、歩数計の画面に何も表示されない。

歩数計の電源が入っていない事が考えられます。

歩数計本体真ん中のボタンを長押しして頂き、電源が入ったのを確認して、

再度リーダーに置いて下さい。

**(7) リーダーの電源が入っているが、歩数計をのせても反応しない。**

設定完了頂いている場合、パソコンがスリープモードになっている可能性があります。その場合インターネットが切断されており、通信が行えておりませんので、スリープモードを解除のうえ、再度リーダーに歩数計をのせて下さい。

**(8) 歩数計をリーダーにのせた場合、転送が完了しているのか分からない。**

「OK」の表示が出ているか、必ず確認をお願いします。

累計の歩数並びにポイントの確認につきましては、ホームページ上のご自身のマイページにてご確認下さい。

ご自宅で確認する環境が無い（パソコン・ネット環境が無い）場合は、事務局にお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

よこはまウォーキングポイント事業事務局

電話：0570-080-130(午前9時半～午後5時半：土日祝除く)

ファックス：0120-580-376

**(9) 歩数計の時計を正しく合わせたいが、自分で設定出来ない。**

リーダーにのせて頂く事で、歩数のデータを通信すると同時に、日時の補正も行っております（10分以上ずれていると補正されます）。

**(10) 歩数計が壊れている。**

歩数計の故障に関しましては、事務局にご連絡下さい。

お問い合わせ先

よこはまウォーキングポイント事業事務局

電話：0570-080-130(午前9時半～午後5時半：土日祝除く)

ファックス：0120-580-376

**(11) 自分の過去の記録やポイントを知りたい**

ご自宅等でパソコンにてホームページのマイページにアクセス頂き、ご確認下さい。

**(12) 自宅にパソコンが無いので、歩数やポイントの記録を見られない。**

事務局にてご案内させていただきます。事務局にご連絡下さい

お問い合わせ先

よこはまウォーキングポイント事業事務局

電話：0570-080-130(午前9時半～午後5時半：土日祝除く)

ファックス：0120-580-376

## 【会員サイト関連】

**(1) IDが書いてある紙を捨ててしまった。**

**(ログインID、パスワードを忘れてしまった。)**

会員（参加者）サイトログインに必要な、ログインIDとパスワードは、歩数計が包まれていた緩衝剤（プチプチ・エアパッキン）のビニール袋に貼付のシール（一部の方は同封）に記載されています。

ログインIDとパスワードがわからない、紛失してしまった場合には、下記お問い合わせ先へご連絡ください。

よこはまウォーキングポイント事業事務局

0570-080-130（午前9時半～午後5時半：土日祝除く）

ただいま電話が大変込み合っており、つながりにくくなっておりますが、個人情報に係る内容のため、事務局以外では対応することができません。大変申し訳ございませんが、事務局までお問合せをお願いいたします。

（お申込みの際にメールアドレスを登録されている場合は、ログイン画面の「ログインIDをお忘れの方」をクリックしてお問合せ頂くことも可能です。）

**(2) ログインできない、ログイン後のシステム操作が分からない。**

下記お問い合わせ先へのご連絡ください。

オムロンお客様サービスセンター

0120-25-6606（午前9時半～午後5時半：土日祝除く）

なお、上記サービスセンターにお問合せの際には、「よこはまウォーキングポイントの件で」とお伝えください。

## 【リーダー設置場所】

**(1) 自分が住んでいる地域にリーダー設置場所がない。**

ご不便をおかけしまして大変申し訳ございません。リーダー設置場所は順次拡大しておりますので、お待ちいただきますようお願い申し上げます。

最新の情報については、随時ホームページに掲載してまいりますので、お手数ですがそちらをご確認ください。

リーダー設置場所ホームページ

<http://enjoy-walking.city.yokohama.lg.jp/walkingpoint/map/index.html>

## 【事務局】

### (1) 土日祝日は、どこに問い合わせればよいのか。

土日祝日は、お手数ですが、下記事務局のファックス（フリーダイヤル）にてお問合せください。

よこはまウォーキングポイント事業事務局

ファックス（フリーダイヤル） 0120-580-376

なお、大変申し訳ございませんが、ご回答には数日お時間を頂く場合がありますので、ご了承ください。

## 【事業】

### (1) 本事業の内容について教えて欲しい

横浜市在住の40歳以上の市民を対象にしたウォーキングによる健康増進を目指す事業です。

市民の皆様にお送りしている歩数計に同封している各種冊子につきましては、下記よりダウンロード出来ます。併せてご参照下さい。

<http://enjoy-walking.city.yokohama.lg.jp/walkingpoint/first/index.html>