

＼よこはま／  
ウォーキングポイント



# 運用の手引き

平成28年8月更新版



■ よこはまウォーキングポイント事業の概要	・ ・ ・ P2
■ 参加者の皆様に配布されるツール	・ ・ ・ P3
＜参加される方への対応方法 4 つのポイント＞	
■ ①初めて歩数計を利用する方が来られた場合	・ ・ ・ P5
■ ②体重等の登録情報を変更したいと相談された場合	・ ・ ・ P6
■ ③電池切れマークについて質問された場合	・ ・ ・ P7
■ ④データ送信のタイミングについて	・ ・ ・ P8
■ 参考資料：付与ポイントと定期抽選について	・ ・ ・ P9
■ リーダーのデータ送信ができない場合の対応について	・ ・ ・ P10～12
■ リーダー設置協力店様用 専用サイトのご紹介	・ ・ ・ P13
■ 登録情報の変更および設置の辞退について	・ ・ ・ P14,15

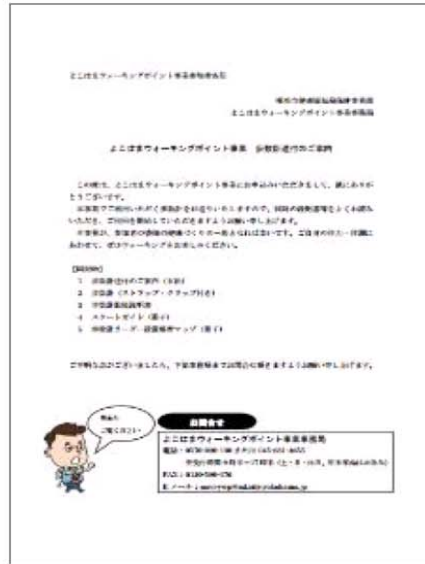
## よこはまウォーキングポイント事業とは？



- 横浜市在住・在勤の**18歳以上の方を対象**に、  
※平成28年6月1日より変更  
ウォーキングによる健康増進を目指す事業です。
- お店や施設に設置されたリーダーに歩数計をのせるため、  
**多くの参加者がお越しになります**ので、  
ご協力をお願いいたします。



## ①送付状 裏面よこはまウォーキングポイントはやわかり



## ②歩数計



※色は赤と黒

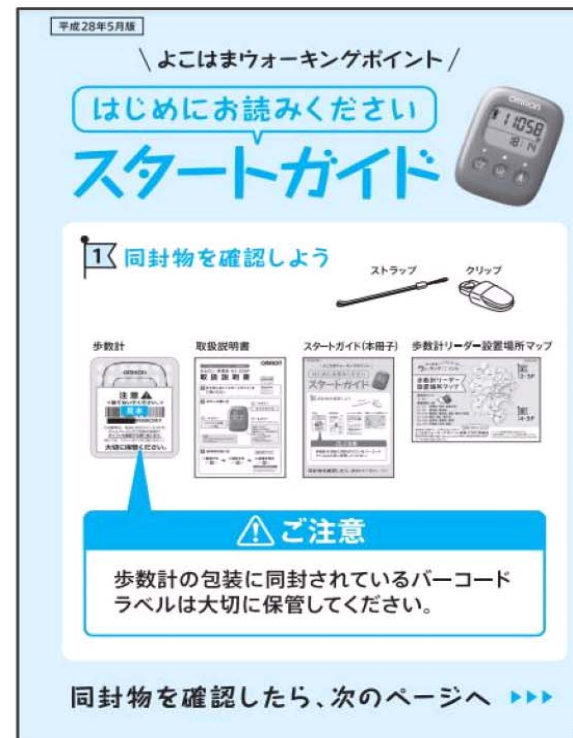
## ③オムロン歩数計 取扱説明書

歩数計の機器に関する説明書です



## ④スタートガイド

よこはまウォーキングポイント事業に関する説明書です



## ⑤リーダー設置場所マップ

リーダー設置場所を記載しているマップです



# 参加される方への対応方法 4つのポイント



# ①初めて歩数計を利用する方が来られた場合

**歩数計の電源を入れて、リーダーにのせる**ようお伝えください。

## 案内手順

### 1 歩数計の電源を入れる

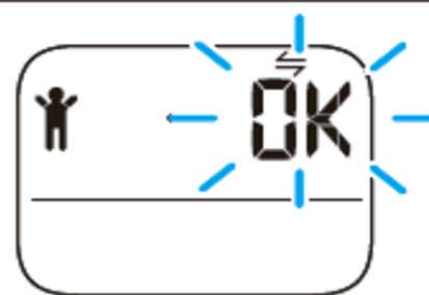
のボタンを「HELLO」と表示が出るまで指を離さず押し続けてください。



※体重等の変更は、個人専用ページの登録情報で行ってください。

### 2 リーダー(通信トレイ)にのせる

自動で登録情報が歩数計に転送されます。



“OK”表示が出たら転送完了です。

リーダー  
(通信トレイ)



**歩数計本体での  
設定は不要!**

### <注意事項>

・手動で設定しても、リーダーにのせると、お申込み時に記載いただいた体重などの情報に上書きされます。

## ②体重等の登録情報を変更したいと相談された場合

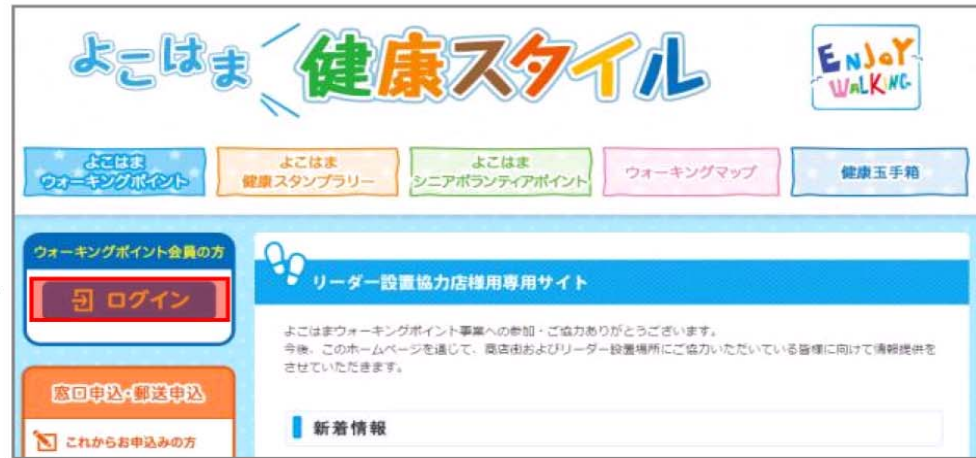
**個人ID・パスワードを使用し、個人専用ページへのログインして変更してください**  
と、ご案内いただくか、YWP事務局をご案内ください。

### 案内手順

①ホームページのログインボタンから、個人専用ページへすすみます。

ここをクリック  
してください

ログイン



②ログインID・パスワードを入力してログインします。

ログイン

～初めてログインされる方へ、メールアドレスについてのご案内～  
申込み時のメールアドレスが、個人画面に登録されていない（空欄になっている）ことがあります。これは、既にオムロンヘルスケア製品と付帯するサービスで、同じメールアドレスが利用されている等のためです。その場合は、お手数ですが、別のメールアドレスを設定していただきますようお願い致します。ログインができない方は、「ログインに関するよくある質問」をご参照ください。

ログイン情報入力 → ログインに関するよくある質問

ログインID	<input type="text"/>	→ ログインIDをお忘れの方
パスワード	<input type="password"/>	→ パスワードをお忘れの方

ログインする

③ユーザー情報をクリックした後、カラダの情報を変更します。



### ⚠️ ご注意

歩数計の包装に同封されている、バーコードラベルの下8桁がログインIDです。  
(変更していない場合は、パスワードも同じです)

<事務局をご案内いただく場合>

**よこはまウォーキングポイント事業（YWP）事務局**

電話：0570-080-130 / 045-681-4655 受付時間：平日9:30～17:30 ※土・日・休日、年末年始はお休み



### ③ (電池切れマーク) について質問された場合



が点滅／点灯したら、新しい電池（CR2032）との交換が必要とご案内ください。

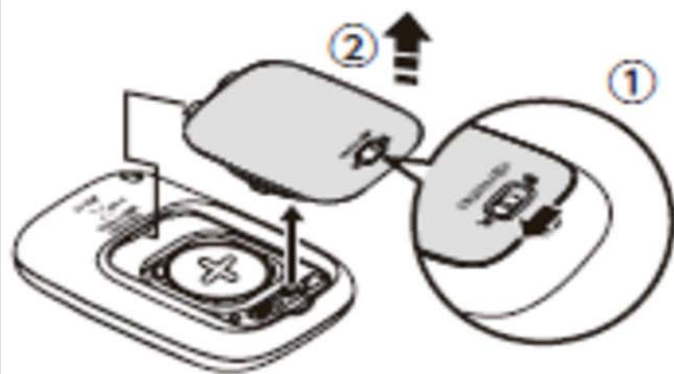
点滅：電池残量が少なくなっています。 点灯：電池残量がなくなりました。歩数のカウントはできません。

#### 案内手順

①電池を交換する（電池を交換しても過去の測定値とマイベスト3は消えません）

#### 1 電池カバーを外す

- ① ロックを外す
- ② 電池カバーを外す



#### 2 電池を取り出す

細くて折れにくい棒（つまようじなど）を差し込み、取り出します。



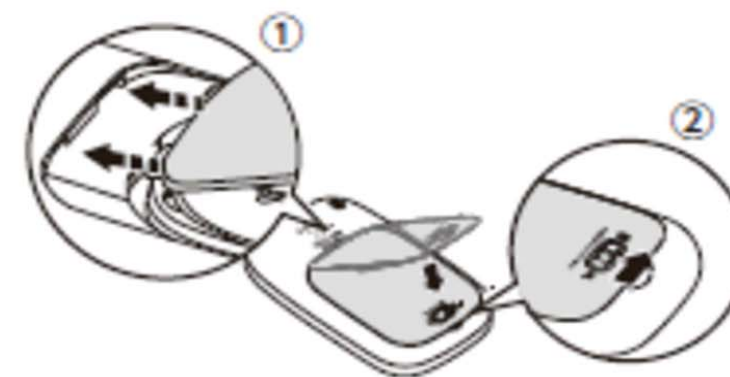
#### 3 電池を入れる

⊕を上にして矢印の方向から先に入れます。電池端子の下に差し込みます。



#### 4 電池カバーを閉める

- ① 凸部を先に差し込む
- ② 電池カバーをロックする



金属製のピンセット、ドライバーなどは使用しないでください。ショートの原因となります。

②電池交換後、すみやかに歩数計をリーダーにのせる

**データ転送**をすることで、**自動で日付・時刻が修正**されます。

#### <注意事項>

・時刻設定についてご質問があった場合は、事務局をご案内ください。

**よこはまウォーキングポイント事業（YWP）事務局**

電話：0570-080-130／045-681-4655 受付時間：平日9:30～17:30 ※土・日・休日、年末年始はお休み



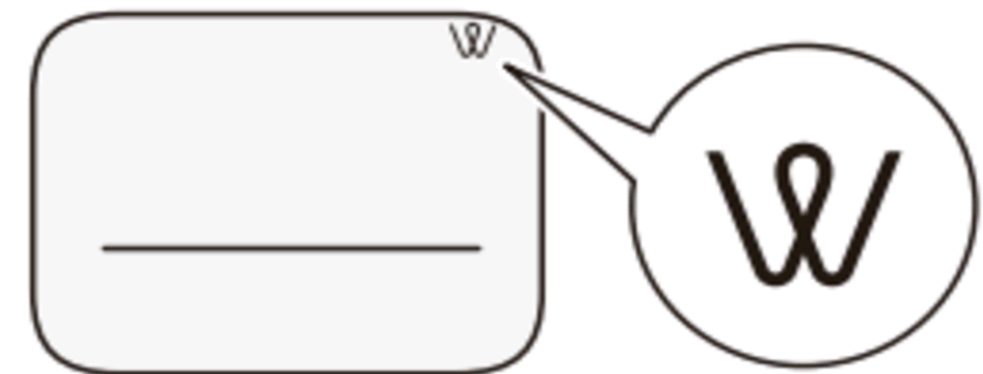
## ④データ送信のタイミングについて

**W** マークが点滅／点灯していたら、すみやかなデータ転送をご案内ください。

### 案内手順

#### ① **W** が点滅している場合

未転送の測定記録が**34日以上**あります。



#### ② **W** が点灯している場合

未転送記録が**上限（42日分）を超えています**。

※古い記録から削除されます。なお、マイベスト3記録は削除されません。

### <注意事項>

・頻繁な歩数データの送信は、歩数計電池の消耗を早めてしまうこともございます。

## 歩数ごとのポイント

歩数計をリーダーにのせるとポイントがたまります。

1日の歩数	付与ポイント
1~1,999歩	0ポイント
2,000~3,999歩	1ポイント
4,000~5,999歩	2ポイント
6,000~7,999歩	3ポイント
8,000~9,999歩	4ポイント
10,000歩~	5ポイント

- 一日最大**5**ポイントまでです。

## 応募不要！ 定期抽選

1~3月、4~6月、7~9月、10~12月の4期で  
3か月に一度、**200**ポイント以上達成した方を対象に、  
自動抽選を行います。 ※おひとり様1口  
ポイントは、各期が終了した**翌月10日までに**、リーダーに歩数計を  
のせて、送信された歩数データで計算します。  
注) ポイントは翌月に持ち越せません。

当選した方には  
景品をプレゼント！

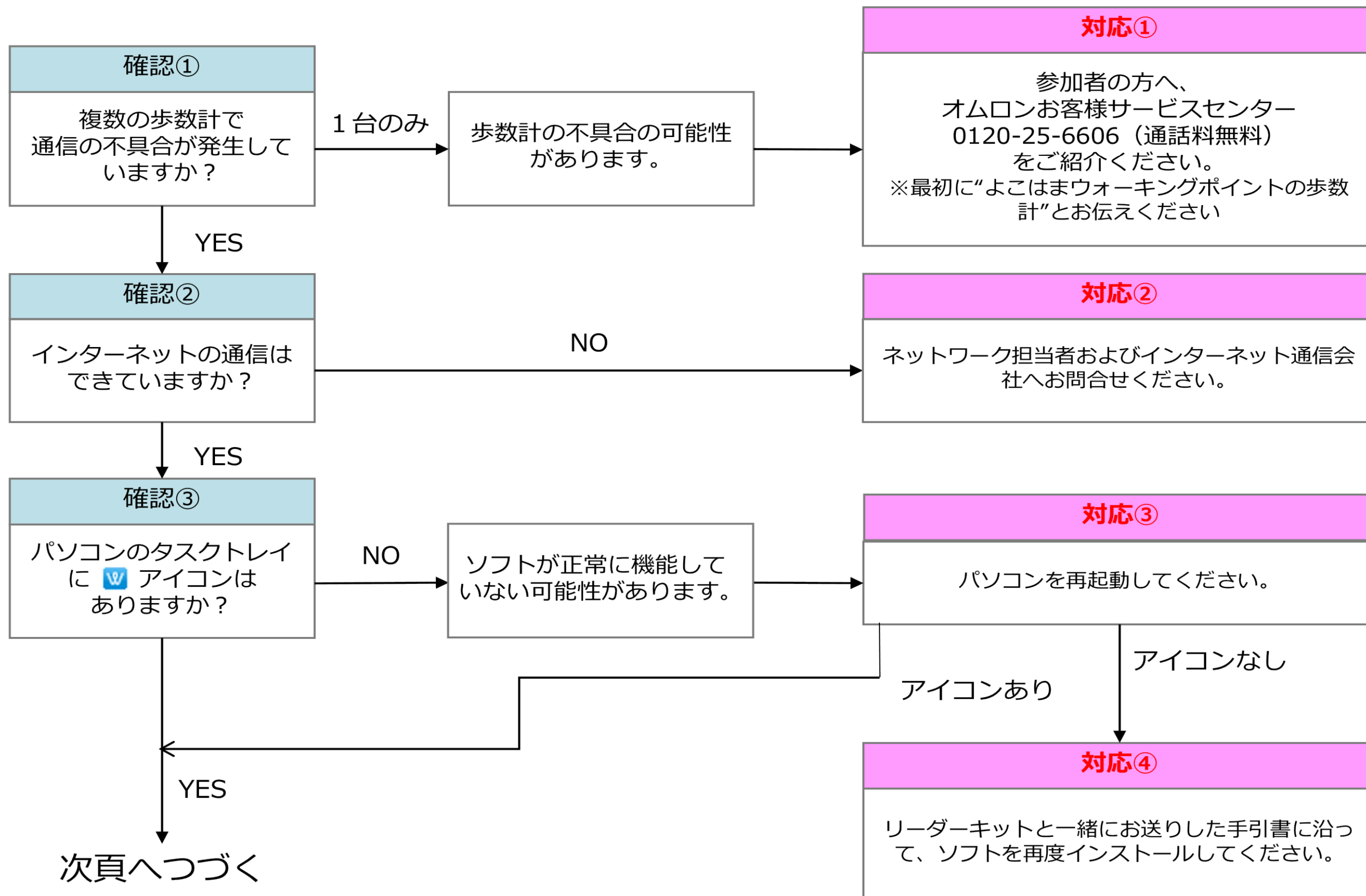


2019年7月の抽選から歩  
数計のみ  
「100~199ポイント+毎月  
歩数送信している方」  
も対象担いました。



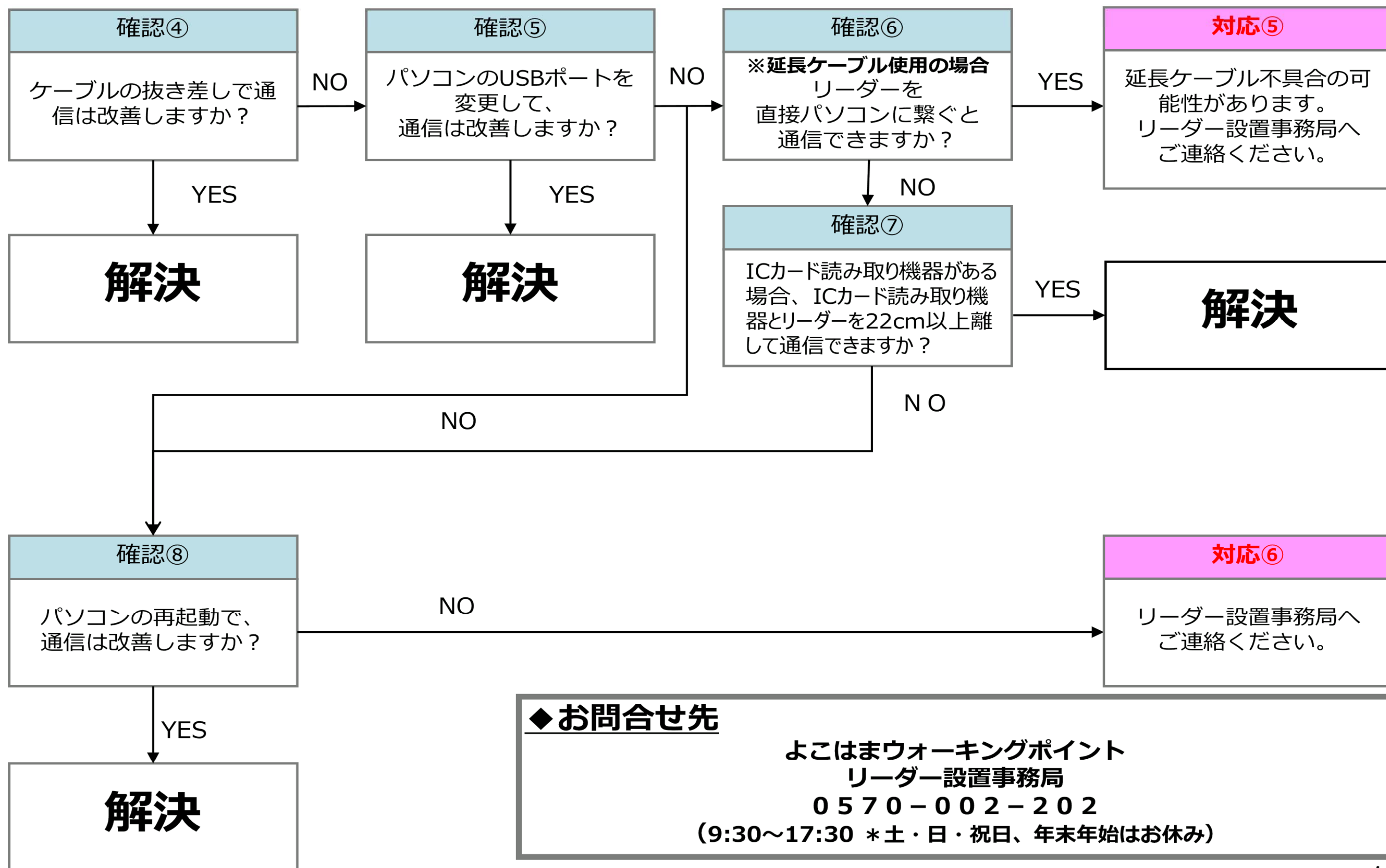
# リーダーのデータ送信が できない場合の対応について

# データ送信ができない（通信エラーの）ときに①





# データ送信ができない（通信エラーの）ときに②



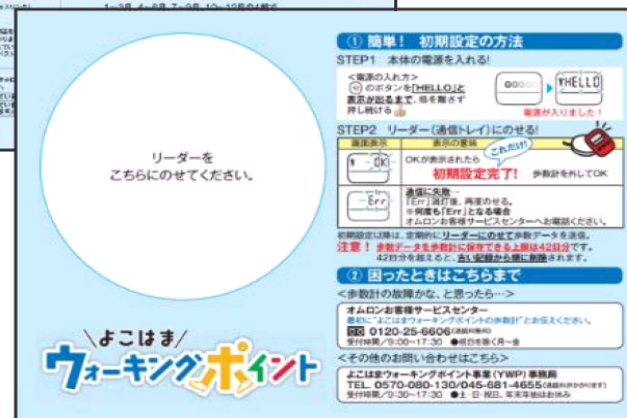
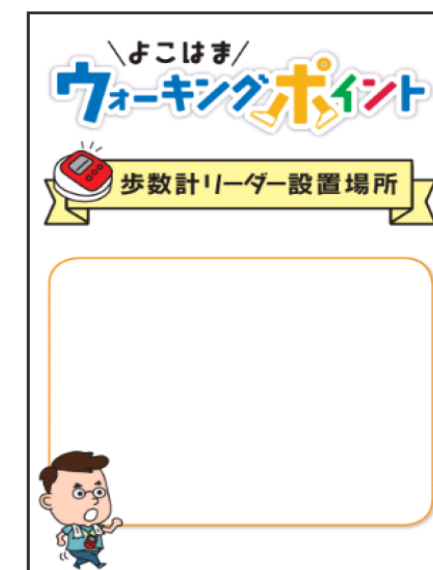
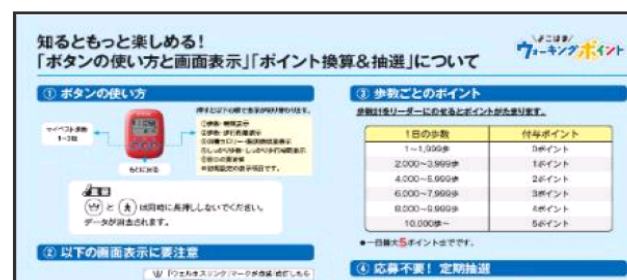
リーダー設置場所の皆様への情報発信のページです。

## 手順

よこはまウォーキングポイントのホームページの以下のバナーをクリックしてください。



本運用マニュアルや、ダウンロード&印刷して使えるPOP、歳末商店街抽選会などの情報を、適宜更新してまいります。



リーダー設置場所のご案内などに、ぜひご活用ください。



# 登録情報の変更および設置の辞退について

リーダー設置事務局へご連絡をいただくことで、お手続きできます。

## 手順

### ■ 登録情報の変更方法

営業時間や定休日などの登録情報を変更したい場合

#### ① リーダー設置事務局までご連絡ください

→ 所定の書式が事務局から届きます

#### ② 変更内容を記入の上、返信用封筒で事務局へご返送ください

→ 事務局で確認・修正後、定期更新時に併せて、ホームページ等に変更情報が反映

### ■ 辞退の申請方法

リーダーの設置を取りやめたい場合

#### ① リーダー設置事務局までご連絡ください

→ 所定の書式が事務局から届きます

#### ② 申請後、ホームページなどの情報が削除される月日についての通知が届きます

項目	現在の登録内容	変更内容
行 業 種	その他	
施設種別	その他	
店舗名(施設名)	西神深川クラブ	
番 号	238-0045	
住 所	横浜市西区みなとみらい 3丁目 22 番 3 号	
電話番号	045-788-2228	
営業時間		
定 休 日		
メールアドレス		
FAX番号		
ご連絡用電話番号		
業 種		
ご担当者	上田	
その他		

〒\*\*\*\*-\*\*\*\*\*  
横浜市 (住所) . . .  
(設置場所名) . . .  
(ご担当者) 様

リーダートレイ設置辞退承諾書

長きにわたり、よこはまウォーキングポイント事業のリーダートレイ設置に、ご協力いただき、誠にありがとうございました。 . . .  
誠に残念ではございますが、この度リーダー設置ご辞退のお申し出を承りました。 . . .  
つきましては、別紙「リーダー設置辞退に関するお願い事項」の内容をご確認いただき、 . . .  
掲示物の取り下げなどご協力賜りますようお願いいたします。 . . .

なお、ウォーキングポイントホームページに掲載しております設置場所情報を、 . . .  
下記日程をもって削除させていただきます。 . . .

2016年〇月〇日(木) . . .  
(諸事情により日程が前後する場合がございます) . . .

ご不明な点等ございましたら、事務局までご連絡ください。 . . .

「よこはまウォーキングポイント」リーダー設置事務局  
お問合せ先：0570-002-202