

## 「よこはまウォーキングポイント事業」で配付している 歩数計の交換（ご希望の参加者）について

「よこはまウォーキングポイント事業」で配付しております歩数計のデータ表示について、以下の事象が発生していることから、本事業にご参加いただいておりますご希望の皆様には、オムロンヘルスケア株式会社にて歩数計の無償交換の対応を行わせていただきます。

参加者の皆様には、大変ご不便とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

### 1 歩数計の交換について

#### (1) 歩数計交換の理由

このたび、歩数計の測定項目の一つである「しっかり歩数」の一部データが、実際に歩いた時間帯とは異なる時間帯に記録され、歩数計本体及びWEB上に表示される事象が発生することが判明いたしました。

この事象は「しっかり歩数」以外の測定データに影響するものではなく、また歩数に応じて獲得されるポイントへの影響もございません。なお、歩数計本体で一定の操作を行うことにより、参加者ご自身で事象を修正することが可能でございます。

しかし、参加者の皆様の利便性を考慮のうえ、ご希望の参加者様には、オムロンヘルスケア株式会社にて改善品への無償交換の対応を行わせていただきます。

#### ※「しっかり歩数」とは

脂肪を効率的に燃焼させることができる有酸素運動の状態の歩数と歩行時間をお知らせするオムロンヘルスケア独自の機能です。1分間に60歩以上、かつ10分以上継続して歩行した状態の歩数を「しっかり歩数」としてお知らせします。

※改善品には、専用読み取りリーダーにて参加者ご自身で直近に読み取った分までの歩数・ポイントなどのデータを引き継いだうえで発送させていただきます。

※改善品が届きましたら、現在ご使用中の歩数計は返信用封筒にてご返却いただきます。

#### (2) 対象

事業開始から平成27年2月23日までに発送させていただいた歩数計（約8万個）

※平成27年2月24日から平成27年2月26日までは、歩数計の発送はありません。

※現在お申込みをいただいている方につきましては、平成27年2月27日以降の歩数計発送分から、改善品を送付させていただきます。

#### (3) 歩数計交換のスケジュール

対象となる参加者の皆様には、3月中旬から3月下旬までに交換手続きのご案内を個別に郵送通知のうえ、交換をご希望される方へは、3月下旬から改善品を順次発送させていただきます。

なお、交換に係る費用（改善品として送付する新しい歩数計の料金、及び郵送料）については、オムロンヘルスケア株式会社にて負担いたしますので、参加者様には費用の負担はございません。

#### <スケジュール>

○27年3月中旬～27年3月下旬：対象となる参加者様に歩数計交換のお知らせ通知の送付

○27年3月中旬～27年9月末：歩数計の交換希望のお申込みの受付

## 2 参加者の皆様のお問合せ先（コールセンター）

### <ご連絡窓口：オムロンお客様サービスセンター>

電 話：0120-256-606（フリーダイヤル）

※受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

ファクス：0120-101-625（フリーファクス）

※24時間受付

### <WEBでのお問合せ窓口>

以下のURLにてお申し出ください。

URL：<https://www.healthcare.omron.co.jp/form/contact/>

★上記の詳細は、下記のオムロンヘルスケア株式会社の「よこはまウォーキングポイント事業」  
参加者様用専用ページをご覧ください。

URL：<http://www.wellnesslink.jp/p/ywp/20150227.html>